

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MAF COLOMBIA S.A.S.**

MAF COLOMBIA S.A.S., (en adelante "la Compañía") es una empresa especializada en asesoría y financiamiento en la compra de vehículos a través de una amplia red de concesionarios.

Conforme a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas aplicables en la materia, la Compañía está comprometida con la debida protección de los derechos de los Titulares de datos personales, y de la información suministrada por ellos.

La presente Política de Tratamiento (en adelante la "Política") será aplicable al tratamiento de datos que la Compañía recolecte a través de diferentes medios, bien sea mecanismos presenciales y/o electrónicos. En este sentido, los Titulares deben leer previa y detalladamente la información contenida en esta Política, ya que la misma pretende brindarle a los Titulares de la información un panorama claro respecto a los datos personales que la Compañía recauda, el tratamiento que se le da a los mismos y los procedimientos que tienen a su alcance para poder hacer efectivos sus derechos.

De no estar de acuerdo con la presente Política, los Titulares deberán abstenerse de proporcionar sus datos a la Compañía.

### **I. DEFINICIONES**

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación:

**"Autorización"**: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**"Base de Datos"**: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**"Dato(s) personal(es)"**: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**"Encargado del Tratamiento"**: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**"Responsable del Tratamiento"**: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**“Titular(es)”**: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**“Tratamiento”**: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso circulación o supresión.

## **II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y/O USO DE LOS DATOS PERSONALES**

La persona jurídica que responde por el Tratamiento de los Datos Personales suministrados por los Titulares, y por tanto, de las Bases de Datos en las cuales se encuentran ubicados los mismos, es la sociedad MAF COLOMBIA S.A.S., identificada con N.I.T. 900839702-9, y con domicilio principal en Bogotá D.C., Colombia, cuyo teléfono de contacto y correo electrónico son + 57 1-5557710 y yortegon@mafcolombia.com, respectivamente.

## **III. ACEPTACIÓN**

Mediante la autorización otorgada por el Titular al momento de proporcionar sus datos, éste acepta la presente Política de conformidad con lo señalado en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013.

## **IV. TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

El Tratamiento de Datos Personales al interior de la compañía se da principalmente a través de la recolección, almacenamiento, uso, supresión y circulación de datos personales de i) proveedores, ii) clientes y iii) empleados. En este sentido, la finalidad de este Tratamiento al interior de la Compañía se divide de la siguiente manera:

➤ *Finalidad del Tratamiento de Datos Personales de proveedores*

La Compañía recolecta, almacena y usa los Datos Personales de proveedores con el fin de realizar actividades de financiamiento. Los proveedores de la compañía son tanto personales naturales como personas jurídicas.

➤ *Finalidad del Tratamiento de Datos Personales de clientes*

La Compañía recolecta, almacena y usa los Datos Personales de clientes con el fin de hacer seguimiento de los productos y/o servicios adquiridos por parte del cliente, enviar comunicaciones, enviar publicidad y promociones, y con el fin de contactarlos para cualquier necesidad relacionada con las actividades de financiamiento desarrolladas por la Compañía.

➤ *Finalidad del Tratamiento de Datos Personales de empleados*

La Compañía recolecta, almacena y usa los Datos Personales de empleados con el fin de realizar actividades encaminadas al pago de nómina y prestaciones sociales, afiliaciones, enviar comunicaciones internas y demás actividades necesarias para la ejecución del contrato de trabajo suscrito con la Compañía.

También podrá recolectar datos sensibles de proveedores, clientes y/o empleados, situación que estará expresamente manifestado en la autorización de recolección y tratamiento de datos personales, la cual cumplirá con los requisitos establecidos en el Artículo 6 del Decreto 1377 de 2013.

La información personal suministrada por los Titulares a la Compañía, será guardada y mantenida durante el tiempo que sea necesario para la prestación eficiente de estos servicios, a menos que los Titulares hayan dado instrucciones diferentes o en todo caso, por el período de retención contemplado en las leyes aplicables.

## **V. USO DE LA INFORMACIÓN**

La Compañía no divulga, ni vende o alquila a terceros la información personal suministrada por los Titulares. Dicha información será mantenida con las debidas condiciones de seguridad y confidencialidad, y su uso se hará exclusivamente para cumplir con los propósitos y fines para los cuales fue suministrada. En este sentido, la Compañía únicamente suministrará esta información a las personas establecidas en el artículo 13 de la Ley 1581 de 2012, y bajo las condiciones establecidas en esta disposición normativa.

Los Titulares deben tener en cuenta que la información personal solicitada es susceptible de ser enviada a terceros en el marco de la tercerización de servicios de la Compañía, quienes actuarán como Encargados de esta información y en concordancia con las obligaciones establecidas en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012. Adicionalmente, dicha transmisión se hará con base en la autorización dada por los Titulares de manera previa, expresa y escrita mediante la cual se autorizará la transmisión de la información personal suministrada.

En el evento en que la Compañía, en el ejercicio de sus actividades propias transfiera internacionalmente la información recabada garantizará el cumplimiento de la normatividad nacional vigente sobre Protección de Datos Personales y se realizará con base en la autorización dada por los Titulares de manera previa, expresa y escrita mediante la cual se autorizará la transferencia internacional de datos personales.

La Compañía podrá transferir, vender o asignar la información recabada en caso de que se presente una venta, fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, y/o reorganización o liquidación de la sociedad.

## **VI. AUTORIZACIÓN**

El Tratamiento de datos personales por parte de la Compañía será realizado con posterioridad y con base en la autorización otorgada por el Titular de la información. Dicha autorización facultará a la Compañía a recolectar y ser el Responsable del tratamiento de la información entregada por los Titulares, y a transferir o transmitir la misma, según sea el caso.

### **AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA, VERIFICACIÓN Y REPORTE A LOS OPERADORES DE INFORMACIÓN**

El(los) Solicitante(s) en su calidad de titular(es) de la información, actuando libre y voluntariamente, autoriza(n) de manera expresa e informada a MAF, o a quien represente sus derechos, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a su comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios, a DataCredito Experian, TransUnion (antes CIFIN) o a cualquier otra entidad pública o privada, en Colombia o en el exterior, que administre o maneje bases de datos, así como a cualquier entidad financiera de Colombia o del exterior. El(los) Solicitante(s) manifiesta(n) que conoce(n) que el alcance de esta autorización implica que el comportamiento relacionado con el nacimiento, desarrollo, modificación, extinción y cumplimiento de sus obligaciones será registrado con el objeto de suministrar y obtener información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de sus obligaciones financieras, comerciales, crediticias y de servicios. En consecuencia, quienes se encuentren afiliados y/ o que tengan acceso a la CIFIN o a cualquier otra entidad pública o privada, en Colombia o en el exterior, que administren o manejen bases de datos podrán conocer esta información. La información podrá ser igualmente utilizada para efectos estadísticos. Los derechos y obligaciones del (los) solicitante(s) así como la permanencia de su información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable del cual el(los) Solicitante(s) manifiesta(n) estar enterado(s) y con el que expresa(n) estar de acuerdo. Así mismo, el(los) Solicitante(s) autoriza(n) a CIFIN o a cualquier otra entidad pública o privada, en Colombia o en el exterior, a que en su calidad de operador de la información, ponga su información a disposición de otros operadores nacionales o extranjeros, en los términos que establece la ley, siempre y cuando su objeto sea similar al aquí establecido.

### **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES DE MAF COLOMBIA S.A.S.**

"Manifiesto por medio de la presente comunicación que autorizo y otorgo pleno consentimiento previo, expreso e informado a MAF COLOMBIA S.A.S. (en adelante la "Compañía"), para recolectar, almacenar, usar, procesar, transferir y en general realizar el Tratamiento de mis datos personales, en calidad de Responsable bajo la ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, y demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan, por el tiempo razonable y necesario para cumplir con la(s) finalidad(es) por la(s) cual(es) se recolectan. Declaro conocer y haber leído en su integridad la "Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía", la cual se encuentra disponible en las oficinas de la Compañía, y/ o en el sitio web

[www.mafcolombia.com](http://www.mafcolombia.com) , las cuales forman parte integral de la presente autorización. Autorizo a la Compañía para que me solicite datos de identificación personal tales como, pero sin limitarse a nombre, apellidos, edad, dirección, correo electrónico y teléfono de contacto, con el fin de poder identificarme como cliente de la Compañía , y autorizo a ser contactado (a) a través de medios telefónicos o electrónicos (incluyendo correo electrónico, SMS o chat de redes sociales o aplicaciones) para hacerme invitaciones a eventos, ofrecerme nuevos productos y servicios, realizarme encuestas, confirmar datos personales, enviarme información corporativa, así como recibir noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio, entre otros. La Compañía también podrá solicitar y obtener dicha información para el cumplimiento de las finalidades que a continuación se describen: (i) la realización de actividades estadísticas, sean estas realizadas directamente por la Compañía o por sus proveedores o entidades aliadas o afiliadas; (ii) dar cumplimiento a sus políticas de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y corrupción ; (iii ) realizar actividades de relacionamiento con clientes (CRM); (iv) entregar la información a proveedores, (v) entregar la información a asociados de negocios con los cuales se mantengan relaciones comerciales. Adicionalmente, autorizo expresamente a la Compañía para obtener mi información personal directamente de fuentes públicas v.gr. redes sociales, de centrales de riesgo, bases de datos estatales, o a través de terceros expresamente autorizados por mí. Concretamente, frente al último escenario, en desarrollo de lo dispuesto en los artículos 8 º y 13 de la Ley 1581 de 2012 , autorizo a la Compañía para obtener la información relativa a mis ingresos y aportes parafiscales a través de operadores de información de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes ("PILA"). Para los efectos anteriores, autorizo expresamente a la Compañía para que solicite y le sea entregada dicha información de los operadores de información PILA cuantas veces lo requiera, mientras no sea revocada o modificada la presente autorización. Así mismo, dejo constancia de que estoy informado de que mis datos entregados a la Compañía pueden ser revisados, actualizados y/ o modificados por mí en cualquier momento. La Compañía tiene mi autorización para transferir y/ o transmitir mi información o datos sobre los cuales autorizo el tratamiento a terceros, la cual puede referirse pero sin limitarse a mis productos adquiridos, información recopilada a través de investigaciones de mercado y resultados de hábitos de consumo, análisis estadísticos y reportes de mi comportamiento como cliente, y para contáctame para cualquier necesidad relacionada con las actividades comerciales y de financiación desarrolladas por la Compañía , utilizando cualquier medio de contacto existente que haya sido registrado por mí en mi calidad de titular de la información , incluido el contacto a través de cualquier medio electrónico. He sido informado de que en caso de que la Compañía solicite datos que tienen la calidad de sensibles, como por ejemplo, datos relacionados con la salud o datos biométricos, yo, como titular de la información no estaré obligado a autorizar la recolección y el tratamiento de los mismos, sino que su entrega será de forma voluntaria , y en caso de otorgar la autorización, éstos datos serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales y los estándares fijados por la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias o complementarias. La información personal solicitada es susceptible de ser enviada a terceros en calidad de encargados (los "Encargados ") en el marco de las actividades comerciales y de servicios que realiza la Compañía en desarrollo de su objeto social.

Estos Encargados actuarán en concordancia con las obligaciones establecidas en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, garantizando la protección y seguridad de esta información. Autorizo a la Compañía para transmitir y/ o transferir por cualquier medio, la información o dato personal, contenido en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes, a su matriz, subordinadas, las subordinadas de su matriz (vinculadas) o entidades aliadas con las cuales la Compañía mantenga una relación comercial, sin lugar a pagos ni retribuciones para el titular de la información. La Compañía es responsable por el correcto tratamiento de la información personal que llegare a obtener del titular de la información , lo cual incluye, entre otras, las siguientes obligaciones: i) garantizar el derecho constitucional de habeas data; ii) informar al titular de la información el objetivo y el propósito de contar con una base de datos con sus datos personales; iii) preservar la información con el fin de evitar la pérdida, adulteración y/o el acceso no autorizado; iv) actualizar y rectificar cuando sea necesario la información contenida en la base de datos, y, v) garantizar la privacidad de la información. El titular de la información tendrá derecho a (i) efectuar consultas de sus datos personales para efectos de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los mismos, (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada, (iii) acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento, (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, (v) entre otros derechos contemplados en la enunciada Política y en la Ley 1581 de 2012. Estos derechos se podrán ejercer a través de los canales o medios dispuestos por la Compañía para la atención al público, es decir, la línea de atención nacional 01 8000 413789, el correo electrónico [contacto@mafcolombia.com](mailto:contacto@mafcolombia.com)."

El titular de los datos personales autoriza a la Compañía para que, en el evento de que la presente solicitud sea negada o desistida, pueda proceder a la destrucción de la totalidad de los documentos aportados.

## **VII. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de la información tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar todos sus datos personales que obren en la base de datos de la Compañía.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía para el tratamiento de sus datos personales.
- c) Ser informado por la Compañía, previa solicitud escrita, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen y/o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando en

el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **VIII. PETICIONES Y CONSULTAS**

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en cualquier base de datos de la Compañía, con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, y/o revocar la autorización otorgada.

La consulta se formulará por los Titulares o sus causahabientes de forma escrita, dirigida al siguiente correo de contacto: [yortegon@mafcolombia.com](mailto:yortegon@mafcolombia.com). Este correo deberá contener específicamente la solicitud del Titular. Una vez recibida la información, la Compañía hará constar la fecha de recepción de la misma y se encargará de darle trámite.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **IX. RECLAMOS**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de la Compañía debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante la Compañía, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Compañía al correo [yortegon@mafcolombia.com](mailto:yortegon@mafcolombia.com), con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

En caso de estar incompleto, la Compañía solicitará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, que complete la información enviada. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

2. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **X. MODIFICACIONES**

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento y sin previo aviso por la Compañía, por razones de orden legal o institucional, mediando, para tal efecto, una comunicación oportuna en la que se le notificará a los Titulares las modificaciones realizadas. En caso de realizar una modificación sustancial a las finalidades del Tratamiento de datos personales, o en cuanto a los responsables del mismo, estos cambios serán informados oportunamente a los Titulares de información, y de manera previa a la implementación de las nuevas políticas, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.



## **XI. CONTÁCTENOS**

En caso de tener alguna duda o consulta sobre la presente Política, o sobre la obtención y tratamiento de la información por parte de la Compañía, puede ponerse en contacto con nosotros al correo [yortegon@mafcolombia.com](mailto:yortegon@mafcolombia.com). Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

## **XII. VIGENCIA**

Esta Política se encuentra vigente desde el mes de febrero de 2017, y hasta la implementación de una nueva versión.